Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Spis treści

[1. Pojęcia 2](#_Toc219275203)

[2. Wprowadzenie 4](#_Toc219275204)

[3. Miejsce i sposób wykonania usługi 8](#_Toc219275205)

[4. Termin realizacji zamówienia 10](#_Toc219275206)

[5. Wizja lokalna 11](#_Toc219275207)

[6. Zespół Wykonawcy 12](#_Toc219275208)

[7. Rozwiązywanie Błędów 17](#_Toc219275209)

[7.1. Organizacja usługi rozwiązywania Błędów 17](#_Toc219275210)

[7.1.1. Obsługa zgłoszeń 17](#_Toc219275211)

[8. Gwarancja do wykonanych prac rozwojowych 19](#_Toc219275212)

[9. Prawa autorskie 20](#_Toc219275213)

[10. Procedura wprowadzenia zmian 23](#_Toc219275214)

[11. Korzystanie z Repozytorium Kodu Źródłowego 25](#_Toc219275215)

# Pojęcia

|  |  |
| --- | --- |
| Termin | Definicja |
| Strona internetowa lub strona lub portal | Strona/portal zlecony do realizacji przez Zamawiającego |
| Diagnoza | Rozpoznanie istoty problemu oraz ustalenie jego przyczyny. |
| Dokumentacja | Wszelkie opracowania, w których została wyrażona myśl ludzka (w tym również zmiany oraz modyfikacje) dotycząca strony, do której dostarczenia zobowiązany jest Wykonawca w ramach realizacji Umowy. Obejmuje w szczególności:   1. Dokumentację analityczną, 2. Dokumentację projektową, 3. Dokumentację kodów źródłowych, 4. Dokumentację opisującą poszczególne funkcjonalności rozwiązania, 5. Materiały szkoleniowe, 6. Dokumentację opisującą architekturę Systemu, 7. Dokumentację opisującą bazę danych, 8. Dokumentację środowisk (np.: developerskiego, testowych, szkoleniowo-edukacyjnych, produkcyjnego), 9. Dokumentację wykonywania i odtwarzania kopii zapasowych, odtwarzania po awarii, 10. Plany: odtworzeniowe, zapewnienia ciągłości działania, disaster recovery, 11. Instalację, konfigurację oprogramowania systemowego, 12. Sposoby instalacji aplikacji i zależności, 13. Zastosowane algorytmy, rozmieszczenia i sposoby działania poszczególnych komponentów, 14. Schemat komunikacji między usługami w kontenerach - port, adres, protokół, rozwiązywana nazwa kontenera. |
| Dzień Roboczy | Każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku w godzinach 8.15 – 16.15 z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. |
| Oprogramowanie standardowe | Oprogramowanie standardowe to oprogramowanie licencjonowane przez strony trzecie, powszechnie dostępne od uznanych dostawców oprogramowania, użyteczne w innych zastosowaniach, nie dedykowane na potrzeby strony, należące do jednej z kategorii takich jak np.:   * systemy operacyjne, * silniki baz danych, * standardowe serwery aplikacyjne, * standardowe środowiska programistyczne   wykorzystywane na stronie do jej działania lub obsługi. |
| Błąd | Zdarzenie nie będące częścią standardowego działania Oprogramowania, które powoduje lub może powodować przerwę w działaniu strony. |
| Naprawa | Proces identyfikacji i usuwania Błędów, usterek lub problemów, które wpływają na prawidłowe działanie strony. |
| Czas naprawy | Czas liczony od momentu przesłania Zgłoszenia Serwisowego przez Zamawiającego do momentu zastosowania przez Wykonawcę Rozwiązania lub Rozwiązania docelowego. Czas naprawy obejmuje czas potrzebny Wykonawcy na analizę, lokalizację zgłoszenia serwisowego oraz przygotowanie i przekazanie Zamawiającemu Rozwiązania lub Rozwiązania docelowego. W przypadku gdy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Obejście zobowiązany jest w terminie określonym w Umowie dostarczyć Rozwiązanie docelowe. |
| Infrastruktura | Urządzenia teleinformatyczne niezbędne do zbudowania, uruchomienia, przetestowania, wdrożenia i zagwarantowania prawidłowego funkcjonowania wszystkich środowisk strony. |
| Kod źródłowy | Ciąg instrukcji i deklaracji zapisany w zrozumiałym dla człowieka języku programowania pozwalający wyrazić w czytelnej dla człowieka formie strukturę i działanie programu komputerowego, biblioteki czy skryptu (źródła programu, biblioteki skryptu), wynikający z przyjętej technologii rozwiązania, jak również dokumentacja niezbędna do jego użycia. |
| Zgłoszenie Serwisowe | Informacja przekazywana Wykonawcy dotycząca Błędu zawierająca opis pozwalający zidentyfikować nieprawidłowość w funkcjonowaniu strony. |
| Zgłoszenie o Poziomie Krytycznym | Zgłoszenie Błędu objawiającego się nieprawidłowym działaniem strony, powodującym:  1) niedostępność strony lub jej poszczególnych funkcji, lub  2) nieprawidłowość w działaniu strony uniemożliwiającą realizację procesów biznesowych lub realizację kluczowej funkcjonalności przez stronę, lub  3) generowanie nieprawidłowych danych. |
| Zgłoszenie o Poziomie Średnim | Zgłoszenie Błędu objawiającego się nieprawidłowym działaniem strony, powodującym:  1) ograniczenie w sposób istotny możliwości korzystania ze strony lub jej poszczególnych funkcji, lub  2) istotne utrudnienia w korzystaniu z funkcji strony. |
| Zgłoszenie o Poziomie Niskim | Zgłoszenie Błędu mającego wpływ na prawidłowe funkcjonowanie strony, niebędącym Zgłoszeniem o Poziomie Krytycznym lub Zgłoszeniem o Poziomie Średnim. |
| Obejście | Tymczasowe Rozwiązanie Zgłoszenia Serwisowego, nie eliminujące całkowicie przyczyny jego powstania, ale rozwiązujące niedogodności dla użytkownika. Zastosowanie Obejścia nie zwalnia z konieczności wykonania Naprawy.  W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę skutecznego Obejścia czas SLA jest zatrzymywany na czas 360 godzin. W ciągu tego czasu Wykonawca zobligowany jest do dostarczenia rozwiązania docelowego. Jeśli w tym czasie Rozwiązanie docelowe nie zostanie dostarczone, czas obsługi jest automatycznie wznawiany. W szczególnym przypadku decyzją Zamawiającego Obejście może zostać uznane jako Rozwiązanie docelowe. |
| Zespół Wykonawcy/Zespół projektowy | Jednostka organizacyjna Wykonawcy powołana na zasadzie specjalizacji przedmiotowej, realizująca projekt pod bezpośrednim nadzorem Kierownika Projektu. |
| Osobogodzina | Jedna osobogodzina pracy rozumiana jest jako 60 minut pracy jednej osoby z Zespołu projektowego Wykonawcy i dotyczy każdej osoby zaangażowanej w proces opracowywania, tworzenia, wdrażania zmian w tym usługi towarzyszące wprowadzaniu zmian na stronie. Godziny niepełne będą rozliczane co do 15 minut zaokrąglane w górę. |
| Rozwiązanie | Całkowite i skuteczne rozwiązanie Błędu i jego przyczyny. Rozwiązanie musi zapewnić powrót do pełnej funkcjonalności strony. |
| Rozwiązanie docelowe | Całkowite i skuteczne Rozwiązanie Błędu po zastosowaniu Obejścia. W szczególnych przypadkach, decyzją Zamawiającego Obejście może zostać potraktowane jako Rozwiązanie docelowe.  Rozwiązanie docelowe musi zapewnić powrót do pełnej funkcjonalności strony. |
| Oprogramowanie Gitlab/Gitlab | Pełni funkcję platformy Service Desk. Oprogramowanie umożliwiające m.in.:   1. Automatyzację procesu wytwórczego 2. Zarządzanie zgłoszeniami, przydział zadań, powiązanie z wymaganiami, śledzenie postępów |

# Wprowadzenie

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług prac programistycznych zespołu projektowego związanych z projektowaniem, wykonywaniem oraz rozwojem stron internetowych Zamawiającego. Za zapewnienie aktualnych licencji na Oprogramowanie Standardowe oraz Infrastruktury odpowiada Zamawiający.

1. Liczba godzin prac rozwojowych obejmuje wszystkie etapy i czynności związane z wytwarzaniem strony internetowej — od analizy wymagań, przez projektowanie, implementację i testowanie, aż po wdrożenie i wsparcie funkcjonalne strony wynosi 1 200 osobogodzin przez cały okres umowy. Jedna godzina pracy rozumiana jest jako 60 minut i dotyczy każdej osoby zaangażowanej w proces. Godziny niepełne będą rozliczane co do 15 minut zaokrąglane w górę. Powyższe godziny będą wykorzystane m.in. na zadania związane z rozwojem strony oraz dostosowanie strony do aktualnego stanu prawnego tak, aby oferowane funkcjonalności umożliwiały realizację zadań nałożonych nowymi przepisami prawa (modyfikacja funkcjonalności, dodanie funkcjonalności) na Zamawiającego, przy uwzględnieniu celów, dla których ww. strona została utworzona. W ramach prac rozwojowych Zamawiający może skorzystać z możliwości wprowadzenia zmian na stronie związanych z podniesieniem ergonomii, wydajności jej pracy oraz bezpieczeństwa, zgodnie z procedurą określoną w rozdziale 10.
2. W ramach prac rozwojowych Wykonawca zobowiązuje się do:
   1. Przygotowania strony internetowej na podstawie dokumentu analizy biznesowo-systemowej, którym dysponuje Zamawiający, obejmującego w szczególności opracowanie pełnego projektu graficznego strony oraz jej wdrożenie do środowiska produkcyjnego. W toku realizacji projektu dokument analizy biznesowo-systemowej może podlegać aktualizacji, wynikającej w szczególności z potrzeby doprecyzowania wymagań, zaproponowania przez Wykonawcę rozwiązań alternatywnych lub zmian decyzji Zamawiającego, przy czym wszelkie zmiany będą uzgadniane przez Strony.
   2. Przygotowania dwóch wariantów projektu graficznego strony głównej strony internetowej. Zamawiający dokona wyboru jednego z przedstawionych wariantów. Na podstawie wybranego projektu strony głównej Wykonawca opracuje kompletny projekt graficzny całego serwisu internetowego, stanowiący podstawę do dalszej realizacji.
   3. Projektowania i - po akceptacji Zamawiającego - wprowadzania zmian na stronie w celu zapewnienia zgodności strony oraz zapewnienia funkcjonalności gwarantującej możliwość realizacji zadań wynikających z nowych przepisów prawa, tak aby funkcjonalności oferowane przez stronę umożliwiały realizację zadań nałożonych nowymi przepisami prawa (modyfikacja funkcjonalności, dodanie funkcjonalności) na Zamawiającego, przy uwzględnieniu celów, dla których ww. strona została utworzona. Ww. zmiany muszą zapewniać zgodność strony z obowiązującymi przepisami prawa na dzień wejścia w życie zmian prawnych wymuszających zmiany/rozszerzenie działania strony. Powyższe zastrzeżenie nie będzie miało zastosowania w przypadku, gdy Zamawiający powiadomi Wykonawcę, że konieczne jest wdrożenie zmiany w terminie wskazanym przez Zamawiającego w harmonogramie, o którym mowa w Rozdziale 10, innym niż dzień wejścia w życie aktu prawnego. Wymagane jest, aby każdorazowe wprowadzanie zmian na stronie zakończone było przeprowadzeniem testów akceptacyjnych. Implementacja zmian oraz tworzenie i przeprowadzanie testów jednostkowych mają mieć miejsce w środowisku deweloperskim oraz testów akceptacyjnych w środowisku testowym Zamawiającego;
   4. Tworzenie Dokumentacji dla strony;
   5. Testy nowych wersji strony wynikających ze zmian prawnych oraz implementacji innych zmian;
   6. Tworzenie raportów z testów;
   7. Odpowiedzialność za utrzymanie i zapewnienie wysokiej jakości programistycznej strony;
   8. Projektowanie i wdrażanie rozwiązań z uwzględnieniem zasad bezpieczeństwa, w tym przygotowywanie i implementacja rekomendacji mających na celu podniesienie poziomu ochrony strony;
   9. Dostarczenie rozwiązań niewymagających opłat od Zamawiającego. W przypadku konieczności zastosowania rozwiązania płatnego lub mogącego generować koszty po stronie Zamawiającego w przyszłości, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu pełną informację o kosztach i uzasadnienie wyboru takiego rozwiązania. Wdrożenie takiego rozwiązania możliwe jest wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego.
   10. Zapewnienie zgodności opracowanej architektury rozwiązania z całościową architekturą strony;
   11. Uwzględnienie aspektów graficznych oraz doświadczenia użytkownika (UX) poprzez zapewnienie przemyślanej architektury informacji, nawigacji i interakcji, umożliwiających intuicyjną i przyjazną obsługę strony oraz minimalizujące czas potrzebny na naukę jego użytkowania;
   12. Zapewnienie spójnego i nowoczesnego designu zgodnego z aktualnymi trendami w projektowaniu interfejsów użytkownika, dostosowanego do różnych urządzeń i rozdzielczości ekranów (responsywność).
   13. Zapewnienie zgodności z zasadami dostępności cyfrowej zgodnie ze standardem WCAG 2.2. na poziomie AA;
   14. Prowadzenie działań w obszarze bezpieczeństwa, obejmujących identyfikację potencjalnych zagrożeń, wdrażanie środków zapobiegawczych oraz monitorowanie ryzyk dotyczących strony;
   15. Zapewnienie zgodności z aktualną listą OWASP Top Ten poprzez identyfikację, minimalizowanie i monitorowanie najistotniejszych zagrożeń bezpieczeństwa strony.;
   16. W ramach realizacji prac rozwojowych Zamawiający może zlecić przeprowadzenie co najmniej jednego szkolenia dla pracowników Zamawiającego obejmującego obsługę, eksploatację oraz podstawowe czynności serwisowe związane z obsługą strony. Szkolenie powinno mieć charakter praktyczny i teoretyczny, a po jego zakończeniu Wykonawca przekaże Zamawiającemu materiały szkoleniowe.
3. Opcja
   1. Opcja obejmuje prace rozwojowe po wykorzystaniu maksymalnej prognozowanej liczby godzin, o której mowa w pkt. 2, jeżeli Zamawiający będzie posiadał potrzeby w zakresie prac rozwojowych oraz środki na realizację opcji oraz Zamawiający poinformuje Wykonawcę o chęci skorzystania z opcji przesyłając oświadczenie, z którego będzie wynikał zakres prac.
   2. Wynagrodzenie w ramach opcji rozliczane będzie godzinowo na podstawie cen jednostkowych za godzinę świadczenia usług wycenianych przez Wykonawcę w ofercie.
   3. Prognozowana przez Zamawiającego maksymalna liczba godzin prac w ramach opcji wynosi maksymalnie 3 000 osobogodzin przez cały okres realizacji umowy. Jedna godzina pracy rozumiana jest jako 60 minut i dotyczy każdej osoby zaangażowanej w proces. Godziny niepełne będą rozliczane co do 15 minut zaokrąglane w górę. Należy w tym uwzględnić usługi towarzyszące wprowadzaniu zmian w systemach. W przypadku, gdy Zamawiający nie zrealizuje zleceń w planowanej liczbie lub kwocie, Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie związane z brakiem realizacji zleceń w ww. zakresie, w tym odszkodowanie za utracone korzyści.
   4. Wyliczenie kosztu całkowitego wykonanej usługi będzie odbywało się przez podsumowanie kosztów udziału wszystkich zaangażowanych osób Wykonawcy. Koszt osoby liczony jest poprzez przemnożenie liczby godzin zaangażowanych osób, potwierdzonych przez Zamawiającego i stawki godzinowej Wykonawcy z jego oferty.
   5. Prace rozwojowe w ramach opcji będą zlecane, realizowane i odbierane na takich samych zasadach jak prace rozwojowe w ramach zamówienia podstawowego.

Każda zmiana planowana do wprowadzenia na stronie wymaga postępowania zgodnie z procedurami opisanymi w rozdziale 10.

# Miejsce i sposób wykonania usługi

1. Podstawowym zadaniem Zespołu Projektowego, jest realizowanie prac w określonym przez Zamawiającego harmonogramie, z wykorzystaniem wiedzy, kompetencji, doświadczenia, technologii określonych w OPZ.
2. Zespół Projektowy będzie świadczyć prace rozwojowe, w trybie zdalnym. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wezwania Zespołu do świadczenia usługi w siedzibie Zamawiającego albo w lokalizacji Zebra Tower, Warszawa, ul. Mokotowska 1. Zamawiający poinformuje Wykonawcę z wyprzedzeniem tygodniowym o potrzebie świadczenia usługi przez Zespół projektowy w siedzibie Zamawiającego albo w lokalizacji Zebra Tower - maksymalnie 5 dni roboczych (pracy ciągłej) w miesiącu.
3. W przypadku świadczenia prac przez Zespół Projektowy w lokalizacji Zamawiającego, Zamawiający wskaże godziny dostępności biur i pomieszczeń, w których będą realizowane prace. Prace będą realizowane w godzinach pracy Zamawiającego tj. 8:15 – 16:15.
4. Zespół Projektowy świadczyć będzie prace na rzecz Zamawiającego w sposób ciągły, z zachowaniem terminów związanych z obiegiem zgłoszeń i komunikacją określonych przez Zamawiającego, oraz z przestrzeganiem obowiązujących u Zamawiającego procedur Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji.
5. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy:
6. wewnętrznych procedur i instrukcji obowiązujących u Zamawiającego związanych z realizacją Przedmiotu Umowy, o ile jest to konieczne;
7. niezbędnych informacji koniecznych do wykonania Umowy oraz zapewnienia specjalistom dostępu do niezbędnych pomieszczeń, systemów i urządzeń (z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej) Zamawiającego, pod warunkiem zachowania przez specjalistów zasad bezpieczeństwa procedur wewnętrznych Zamawiającego.
8. Wszelkie działania wymagające wykorzystania sprzętu lub innych nośników informacji, w szczególności wymagające dostępu do systemów informatycznych Zamawiającego wykonywane będą wyłącznie z wykorzystaniem sprzętu, na którym zainstalowany jest program antywirusowy oraz zapora sieciowa. Sprzęt komputerowy Zespołu projektowego, w tym komputery osobiste zapewnia Wykonawca. Sprzęt, o którym mowa w zdaniu poprzednim musi być adekwatny wydajnościowo do powierzonych prac, oraz zawierać odpowiednie oprogramowanie Członek Zespołu projektowego może korzystać z konta administratora wyłącznie w uzasadnionych przypadkach.
9. Zamawiający nada każdemu członkowi Zespołu projektowego dostęp do zasobów Zamawiającego adekwatny do zakresu prac i obowiązków, w tym do niezbędnych środowisk, aplikacji, baz danych oraz infrastruktury sieciowej.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do monitorowania sposobu realizacji zdalnego dostępu przez członków Zespołu projektowego.
11. Zespół projektowy będzie zobowiązany do korzystania z udostępnionych zasobów w sposób, który nie powoduje zakłóceń w funkcjonowaniu sieci teleinformatycznej Zamawiającego.
12. Wykonawca zastosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych i informacji w zakresie zdalnego dostępu do zasobów Zamawiającego, zgodnie z wymogami prawa powszechnie obowiązującego regulującymi przetwarzanie tych danych i informacji oraz danych osobowych. Powyższe dotyczy również sprzętu komputerowego Wykonawcy wykorzystywanego do realizacji prac przez Zespół projektowy.
13. Wykonawca będzie niezwłocznie informował Zamawiającego o wszystkich przypadkach naruszenia bezpieczeństwa i incydentach bezpieczeństwa informacji.

# Termin realizacji zamówienia

Zamówienie realizowane będzie w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

# Wizja lokalna

Zamawiający przewiduje przeprowadzenie wizji lokalnej mającej na celu zapoznanie się Wykonawców m.in. z przygotowaną analizą jednej ze stron Zamawiającego (maksymalnie 6 godzin dla każdego z Wykonawców).

Wykonawcy w celu umówienia się na wizję lokalną zobowiązani są złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek wraz z zobowiązaniem zachowania poufności uzyskanych informacji.

Wizja lokalna odbędzie się w siedzibie Zamawiającego.

Podczas wizji lokalnej potencjalni Wykonawcy będą mogli, dokonać wglądu do dokumentu przygotowanej analizy.

Zasady i harmonogram przeprowadzenia wizji lokalnej:

1. Uczestnictwo w wizji lokalnej wymaga podpisania oświadczenia o zachowaniu poufności przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
2. W wizji lokalnej po stronie potencjalnego Wykonawcy mogą uczestniczyć maksymalnie cztery osoby;
3. Podczas wizji lokalnej nie będzie możliwości rejestrowania audio/foto/video przebiegu wizji lokalnej. Dozwolone będzie wyłącznie sporządzanie notatek;
4. Podczas wizji Wykonawcy będą mieli możliwość wglądu do:

* Dokumentu analizy jednej ze stron Zamawiającego,
* obowiązujących u Zamawiającego procedur Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodnych z Normą PN: ISO/IEC 27001:2022,

Zamawiający nie ogranicza liczby wizji lokalnych, w których będzie mógł wziąć udział Wykonawca. Za każdym razem Wykonawca zobowiązany jest do złożenia pisemnego wniosku wraz z zobowiązaniem zachowania poufności (chyba, że złożył już wcześniej taki wniosek i te same osoby będą kolejny raz uczestniczyły w wizji lokalnej).

# Zespół Wykonawcy

Wykonawca jest zobowiązany powołać i oddelegować do realizacji przedmiotu Zamówienia zespół specjalistów, w skład którego będą wchodziły osoby posiadające kompetencje określone poniżej.

Wykonawca może dokonać wymiany członków Zespołu projektowego, zgodnie z następującymi zasadami:

1. Wykonawca informuje mailowo/w formie pisemnej Zamawiającego o planowanej wymianie członka Zespołu projektowego, przekazując informację o kompetencjach proponowanego członka Zespołu projektowego, które nie mogą być niższe od kompetencji wymienianego członka Zespołu projektowego. Wymiana następuje po uzyskaniu mailowej/pisemnej zgody Zamawiającego na zmiany w Zespole Wykonawcy, po uprzednim przesłaniu informacji o osobie kandydata przez Wykonawcę. Zamawiający w terminie maksymalnie 14 dni kalendarzowych przekazuje informację o decyzji do Wykonawcy. W przypadku braku takiej informacji Wykonawca ma prawo dokonać wymiany.
2. Wymiana członka Zespołu Wykonawcy nie wymaga aneksu do Umowy;
3. Wymiana członka Zespołu Wykonawcy może nastąpić również na wniosek Zamawiającego w następującym trybie: Zamawiający ma prawo zwrócić się do Wykonawcy w formie pisemnej lub elektronicznej o dokonanie wymiany członka Zespołu projektowego w przypadku dwukrotnego zgłoszenia zastrzeżeń pisemnie lub w formie elektronicznej. Zastrzeżenia w szczególności mogą dotyczyć sposobu wykonywania przez członka Zespołu projektowego zadań związanych z realizacją przedmiotu umowy. W następstwie ww. wniosku Zamawiającego Wykonawca w terminie 7 dni od złożenia wniosku informuje mailowo/w formie pisemnej Zamawiającego o kompetencjach proponowanego członka Zespołu projektowego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bezpośredniego kontaktu z każdym z członków Zespołu Wykonawcy realizującym zadania w danym obszarze, z wyłączeniem uzgodnionych z Zamawiającym okresów, w których członek Zespołu projektowego nie będzie dostępny dla Zamawiającego, a także z wyłączeniem dostępności członka Zespołu Wykonawcy z przyczyn losowych oraz usprawiedliwionej nieobecności, m.in. urlopu, zwolnienia lekarskiego.

Wykonawca powinien zapewnić Zespół projektowy składający się z 11 osób wskazanych poniżej i posiadających co najmniej kompetencje i doświadczenie na opisanym poniżej poziomie:

1. Kierownik projektu – 1 osoba:
2. co najmniej 5 letnie doświadczenie zawodowe w prowadzeniu projektów informatycznych,
3. doświadczenie zawodowe w roli kierownika projektu w minimum 2 projektach związanych z zarządzeniem zespołem programistycznym składającym się z minimum 5 osób,
4. co najmniej 3 letnie doświadczenie w analizie i projektowaniu procesów biznesowych w projektach informatycznych,
5. doświadczenie w zakresie inżynierii oprogramowania, obejmujące w szczególności:

* definiowanie wymagań biznesowych i systemowych,
* zarządzanie zmianą,
* znajomość metodologii tworzenia analiz,
* umiejętność pisania dokumentacji (modelowanie procesów, tworzenie przypadków użycia, tworzenie projektów technicznych),

1. wiedza z zakresu UML, XML, XSD, WebServices,
2. znajomość relacyjnych baz danych oraz SQL na poziomie podstawowym.
3. Specjalista ds. marketingu / komunikacji – 1 osoba:
4. minimum 5 lat aktywnego doświadczenia zawodowego w zakresie tworzenia oraz wdrażania strategii komunikacji,
5. doświadczenie w projektach edukacyjnych, publicznych lub instytucjonalnych,
6. udział w projektach portali o dużym zasięgu informacyjnym, obsługujących co najmniej 300 000 unikalnych użytkowników rocznie lub generujących minimum 400 000 odsłon rocznie;
7. udział w projektach portali internetowych, z których korzystało nie mniej niż 100 000 unikalnych użytkowników w skali roku,
8. kompetencje w zakresie:

* strategii komunikacji,
* architektury treści,
* projektowania komunikacji dla wielu grup odbiorców,

1. znajomość w zakresie projektowania z uwzględnieniem KRI.
2. Specjalista UX/Architektura doświadczeń – 2 osoby:
3. minimum 5 lat aktywnego doświadczenia zawodowego w zakresie projektowania UX,
4. doświadczenie w:

* projektowaniu złożonych portali informacyjnych oraz serwisów o rozbudowanej strukturze informacji, obejmujących co najmniej 40 podstron lub minimum 15 odrębnych sekcji tematycznych,
* projektowaniu przepływów użytkowników (user flows),
* pracy z dokumentacją techniczną i systemową,

1. wykształcenie wyższe kierunkowe, którego program kształcenia obejmował zagadnienia związane z projektowaniem UX, projektowaniem interakcji, informatyką, lub kierunkami pokrewnymi,
2. znajomość KRI oraz standardów dostępności (min. WCAG 2.0) poparte certyfikatem,
3. doświadczenie we współpracy z zespołami analitycznymi, projektowymi i developerskimi.
4. Specjalista UI – 2 osoby:
5. minimum 5 lat aktywnego doświadczenia zawodowego w zakresie projektowania interfejsów użytkownika (UI),
6. doświadczenie w realizacji projektów wymagających:

* projektowania interfejsów dla systemów faktycznie uruchomionych i używanych przez użytkowników (a nie tylko koncepcje / POC),
* współpracy z zespołami analitycznymi, UX, developerskimi oraz interesariuszami biznesowymi,
* uwzględniania wymagań dostępności, spójności wizualnej oraz skalowalności interfejsu.

1. wykształcenie wyższe kierunkowe, którego program kształcenia obejmował zagadnienia związane z projektowaniem interfejsów użytkownika (UI), projektowaniem interakcji lub komunikacją wizualną,
2. zaawansowana umiejętność projektowania systemów komponentowych (design system), w tym współpraca z zespołami developerskimi,
3. bardzo dobra znajomość zasad dostępności cyfrowej, w szczególności standardu WCAG 2.2, oraz umiejętność stosowania ich w praktyce projektowej,
4. biegłość w korzystaniu z narzędzi do projektowania UI (np. Figma, Sketch, Adobe XD lub równoważnych),
5. doświadczenie w projektowaniu interfejsów responsywnych i wieloplatformowych (web, mobile).
6. Programista Front-end – 2 osoby:
7. co najmniej 5 letnie doświadczenie w programowaniu aplikacji web,
8. doświadczenie w realizacji portali o dużym ruchu użytkowników, 300 000 unikalnych użytkowników rocznie,
9. umiejętność integracji z systemami zewnętrznymi, umożliwiająca sprawne łączenie serwisu z innymi rozwiązaniami,
10. umiejętność tworzenia kodu łatwego w utrzymaniu i rozwoju, zapewniającego długoterminową możliwość rozbudowy i modyfikacji portalu,
11. doświadczenie w przygotowywaniu dokumentacji technicznej,
12. bardzo dobra znajomość PHP min. 8, Wordpress min. 6, MySQL,
13. posiada podstawową wiedzę z zakresu User Experience,
14. doświadczenie w zakresie wdrożeń z uwzględnieniem KRI,
15. doświadczenie w pracy w zespole developerskim i użyciu systemu kontroli wersji,
16. doświadczenie w weryfikacji poprawności działania wszystkich funkcji portalu zgodnie z założonymi wymaganiami,
17. znajomość wytycznych dostępności treści internetowych (Web Content Accessibility Guidelines dalej jako WCAG) na poziomie co najmniej 2.2 AA.
18. Programista Back-end – 2 osoby
19. co najmniej 5 letnie doświadczenie w programowaniu aplikacji web,
20. doświadczenie w projektowaniu i wdrażaniu systemów skalowalnych,
21. umiejętność integracji z systemami zewnętrznymi, umożliwiająca sprawne łączenie serwisu z innymi rozwiązaniami,
22. umiejętność tworzenia kodu łatwego w utrzymaniu i rozwoju, zapewniającego długoterminową możliwość rozbudowy i modyfikacji portalu,
23. doświadczenie w przygotowywaniu dokumentacji technicznej,
24. bardzo dobra znajomość PHP min. 8, Wordpress min. 6, MySQL,
25. doświadczenie w zakresie wdrożeń z uwzględnieniem KRI,
26. doświadczenie w pracy w zespole developerskim i użyciu systemu kontroli wersji,
27. doświadczenie w weryfikacji poprawności działania wszystkich funkcji portalu zgodnie z założonymi wymaganiami.
28. Specjalista ds. infrastruktury, skalowalności i bezpieczeństwa – 1 osoba:
    1. doświadczenie w min 2 projektach o wysokiej dostępności (HA),
    2. znajomość zagadnień technicznych, w tym:

* skalowania poziomego w celu obsługi zwiększonego ruchu,,
* zabezpieczeń aplikacyjnych i ochrony danych,
* mechanizmu monitoringu i backupów,
* wdrożeń z uwzględnieniem KRI.
  1. znajomość i stosowanie wymagań niefunkcjonalnych, obejmujących w szczególności:
* skalowalność portalu, umożliwiającą obsługę ruchu sezonowego i szczytowych obciążeń,
* zapewnienie wysokiej dostępności (HA),
* bezpieczeństwo danych zgodne z obowiązującymi standardami i regulacjami,,
* wydajność portalu, gwarantującą płynne działanie pod dużym obciążeniem,
* możliwość dalszego rozwoju portalu bez konieczności przebudowy całej architektury strony,
* przeniesienie wiedzy technicznej i eksploatacyjnej do Zamawiającego.

Warunki wobec podwykonawców

1. dopuszczalne wyłącznie po zatwierdzeniu przez Zamawiającego,
2. muszą spełniać te same wymagania kompetencyjne,
3. odpowiedzialność za ich pracę ponosi główny Wykonawca.

Ponadto, każdy ze specjalistów musi posiadać umiejętności wskazane poniżej:

1. znajomość języka polskiego w stopniu zaawansowanym (poziom C1);
2. kwalifikacje oraz doświadczenie w obszarze specjalistycznej wiedzy informatycznej;
3. umiejętność pracy w zespole;
4. samodzielność w rozwiązywaniu problemów technicznych;
5. odpowiedzialność;
6. umiejętność rozwiązywania problemów (np. poprzez wyszukiwanie informacji w dostępnych źródłach);
7. umiejętność tworzenia dokumentacji technicznej (w tym znajomość UML przynajmniej w stopniu pozwalającym na czytanie dokumentacji UML ze zrozumieniem);
8. znajomość języka angielskiego w stopniu umożliwiającym swobodne czytanie dokumentacji technicznej;

Zamawiający nie żąda dołączenia ww. certyfikatów do oferty. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, przed zawarciem umowy, może zostać wezwany do przedstawienia Zamawiającemu wszystkich wskazanych w ofercie certyfikatów potwierdzających (oryginałów lub kserokopii potwierdzonych „za zgodność z oryginałem” przez Wykonawcę), że osoby wskazane w Wykazie osób posiadają odpowiednie umiejętności i kwalifikacje, potwierdzone stosowanymi certyfikatami. Odmowa przedstawienia wyszczególnionych certyfikatów lub przedstawienie certyfikatów, które nie będą potwierdzały informacji wskazanych w treści oferty, skutkować będzie odmową zawarcia umowy.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

* zabezpieczenia wszelkich informacji i danych, do których Wykonawca może mieć dostęp w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym, jak również zakaz ich ujawniania lub wykorzystywania w jakikolwiek sposób bez uprzedniej zgody Zamawiającego;
* podpisania przez specjalistów świadczących usługi odrębnych oświadczeń lub umów z Zamawiającym w zakresie dostępu do informacji i danych, ich zabezpieczenia jak również zakaz ich ujawniania lub wykorzystywania w jakikolwiek sposób bez uprzedniej zgody Zamawiającego;
* kontroli przez Zamawiającego oraz uprawnionych przez Zamawiającego osób i instytucji, w zakresie sposobu wykonywania przez Wykonawcę umowy, oraz przechowywanych przez Wykonawcę informacji, danych i dokumentów, zarówno za pomocą narzędzi informatycznych i teleinformatycznych jak i w innych miejscach (siedzibie Wykonawcy, miejscach wykonywania umowy, miejscach przechowywania dokumentów).

# Rozwiązywanie Błędów

## 7.1. Organizacja usługi rozwiązywania Błędów

Zamawiający na czas trwania umowy udostępni Wykonawcy dedykowaną platformą Service Desk (aplikacja przeglądarkowa) umożliwiającą kontakt Zamawiającemu z Wykonawcą oraz rejestrowanie i śledzenie w trybie on-line zdarzeń takich jak: zgłoszenie Błędu i postępu jego usuwania, uwzględniającej daty oraz dane pozwalające zidentyfikować osoby, które zgłaszają Błędy. Każde zgłoszenie musi posiadać:

* przypisany numer,
* oznaczenie osoby zgłaszającej,
* oznaczenie osoby wykonującej,
* daty oraz godziny przyjęcia zgłoszenia,
* daty oraz godziny zakończenia,
* lista podjętych działań ze wskazaniem osób/y podejmującej działania,
* Informacja o rozwiązaniu Błędu.

Każde zgłoszenie Błędu, wymaga rejestracji na platformie Service Desk. Zgłoszenie Błędu przez Zamawiającego będzie zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej oraz opis problemu.

Zgłaszać Błędy będą osoby upoważnione przez Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w ciągu 24 godzin od wykrycia Błędu do zarejestrowania go w systemie Service Desk. Wszystkie operacje dotyczące zgłoszeń Błędów muszą być rejestrowane w systemie Service Desk oraz udostępniane on-line Zamawiającemu. Zgłoszenia Błędów mogą być dokonywane przez Zamawiającego oraz Wykonawcę. Wykonawca zgodnie z umową zobowiązany jest do monitorowania działania systemów.

### 7.1.1. Obsługa zgłoszeń

1. Zamawiający zapewni możliwość zgłaszania Błędów przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, za pomocą systemu automatycznie rejestrującego zgłoszenia oraz potwierdzającego niezwłocznie otrzymanie zgłoszenia, przy czym czas podjęcia zgłoszenia otrzymanego poza godzinami 8.15 – 16.15 rozpocznie się następnego Dnia Roboczego
2. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia Błędów, tj. uszkodzeń i nieprawidłowości na stronie w terminie zależnym od kategorii Błędu, zgodnie z poniższym:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nazwa parametru | Termin realizacji (SLA) | Sposób pomiaru/opis parametru |
| Błąd Niski:  Zgłoszenie o poziomie niskim - fault | 120 godzin | Liczony od momentu wysłania zgłoszenia do Wykonawcy do momentu udostępniania Rozwiązania docelowego lub Obejścia. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że to Rozwiązania lub Obejście jest nieskuteczne, naliczania Czasu naprawy jest wznawiane. |
| Błąd Średni:  Zgłoszenie o poziomie średnim - non-critical | 36 godzin | Liczony od momentu wysłania zgłoszenia do Wykonawcy do momentu udostępniania Rozwiązania docelowego lub Obejścia. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że to Rozwiązania lub Obejście jest nieskuteczne, naliczania Czasu naprawy jest wznawiane. |
| Błąd Krytyczny:  Zgłoszenie o poziomie krytycznym – critical | 8 godzin | Liczony od momentu wysłania zgłoszenia do Wykonawcy do momentu udostępniania Rozwiązania docelowego lub Obejścia. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że to Rozwiązania lub Obejście jest nieskuteczne, naliczania Czasu naprawy jest wznawiane. |

1. W przypadku wszystkich typów zgłoszeń, zgłoszenie uważa się za zamknięte po potwierdzeniu jego zamknięcia przez Zamawiającego.
2. W przypadku, gdy po zamknięciu zgłoszenia Błędu krytycznego w ciągu 1 godziny zostanie przez Zamawiającego zgłoszone identyczne zgłoszenie, otwierane ponownie jest pierwotne zgłoszenie, a czas SLA biegnie od pierwszego zgłoszenia;
3. W przypadku pozostałych typów zgłoszeń, gdy po zamknięciu zgłoszenia Błędu w ciągu 8 godzin zostanie przez Zamawiającego zgłoszone identyczne zgłoszenie, otwierane ponownie jest pierwotne zgłoszenie, a czas SLA biegnie od pierwszego zgłoszenia.
4. W przypadku zgłoszeń wysłanych poza godzinami 8:15 – 16:15 ich czas będzie liczony od następnego Dnia Roboczego.

# Gwarancja do wykonanych prac rozwojowych

1. Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usług gwarancyjnych do wykonanych i odebranych przez Zamawiającego prac rozwojowych przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania przez Strony protokołu Odbioru Usługi bez zastrzeżeń.
2. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zapewni:
3. serwis gwarancyjny, zgodnie z pkt. 4-10 poniżej;
4. usuwanie Błędów oraz Błędów regresji;
5. usługi konsultacyjne w ramach centrum serwisowego.
6. Zamawiającemu przysługuje rękojmia za wady fizyczne i prawne wykonanych usług w ramach Przedmiotu Umowy, w okresie 12 miesięcy od daty odbioru prac.
7. Wykonawca gwarantuje prawidłowe działanie strony i udziela gwarancji na wszystkie usługi świadczone w zakresie realizacji Umowy, w okresie 12 miesięcy od daty zakończenia obowiązywania umowy.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecania podmiotom trzecim wykonywania modyfikacji strony w okresie obowiązywania gwarancji, bez uszczerbku dla uprawnień wynikających z udzielonej przez Wykonawcę gwarancji i rękojmi, z wyłączeniem nieprawidłowości i Błędów wynikających z modyfikacji strony wykonywanych przez podmioty trzecie.
9. Wykonawca zapewni, iż przy wykonywaniu jakichkolwiek usług gwarancyjnych, nie zostaną naruszone warunki gwarancji, którymi objęte jest Oprogramowanie standardowe udostępnione przez Zamawiającego.
10. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w ramach udzielonej gwarancji w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W sytuacji, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty lub uszkodzenia danych, Wykonawca zobowiązany będzie poinformować o tym na piśmie Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania usługi.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania na koszt Wykonawcy z usług zastępczych, w przypadku niewywiązania się Wykonawcy ze zobowiązań gwarancyjnych, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do wykonania obowiązków wynikających z gwarancji, z wyznaczeniem odpowiedniego terminu.
12. Gwarancja obejmuje wszystkie elementy strony, zrealizowane przez Wykonawcę w ramach prac rozwojowych, w tym również elementy strony powstałe jako wynik ewentualnych modyfikacji ww. przez Wykonawcę w ramach świadczenia usług gwarancyjnych.
13. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług w ramach udzielonej gwarancji w sposób niepowodujący obniżenia wydajności strony sprzed wystąpienia Błędu.

# Prawa autorskie

Do wszystkich realizowanych prac Wykonawca zobowiązany jest opracować dokumentację, do której z chwilą przekazania jej Zamawiającemu przeniesie majątkowe prawa autorskie w zakresie wszystkich pól eksploatacji określonych w dalszej części opisu przedmiotu zamówienia.

Wskazana dokumentacja musi zawierać dokładny opis metody działania Portalu, algorytmów w nim zastosowanych, rozmieszczenia i sposobu działania poszczególnych komponentów (możliwość skorzystania z wszystkich funkcjonalności, jakie oferuje Portal). Zamawiający zweryfikuje dokumentację pod kątem prawidłowości i kompletności.

W przypadku wad dokumentacji, Zamawiający wezwie Wykonawcę w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 7 dni, do ich usunięcia, w tym dostarczenie dokumentacji pozbawionej wad.

Prawa autorskie:

1. Strony zgodnie oświadczają, że ich celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z wprowadzonych w ramach umowy zmian Portalu bez żadnych ograniczeń.
2. Zamawiający wymaga oświadczenia Wykonawcy, że:
3. będą mu przysługiwały niczym nieograniczone prawa do przeniesienie majątkowych praw autorskich do wytworzonego w związku z realizacją niniejszego przedmiotu umowy oprogramowania i dokumentacji dotyczącej tego oprogramowania w zakresie i na polach eksploatacji wskazanych w pkt.6.;
4. wytworzone utwory nie będą zawierały niedozwolonych zapożyczeń z utworów osób trzecich oraz nie będą obciążone żadnymi innymi prawami osób trzecich.
5. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe związane z wykonanymi zmianami w Portalu (oprogramowanie nowo wytworzone w związku z realizacją niniejszej umowy), niezbędne do dalszego samodzielnego rozwijania i wykorzystywania zmodyfikowanych systemów. Wykonawca oświadcza, że ww. prawa umożliwiają Zamawiającemu dalszy rozwój systemów we własnym zakresie, bez żadnych ograniczeń w tym konieczności udziału Wykonawcy lub innych podmiotów trzecich.
6. Wykonane i dostarczone zmiany w Portalu oraz pozostałe utwory, w tym dokumentacja wytworzona przez Wykonawcę w trakcie i w celu realizacji Usługi, będzie stanowić własność Zamawiającego i nie będzie udostępniana osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego w całości lub części.
7. Wykonawca, przekazując Zamawiającemu przedmiot zamówienia, zobowiązany jest przekazać jednocześnie kody źródłowe do Portalu, najpóźniej w dniu odbioru końcowego każdej zmiany w Portalu oraz w innym terminie określonym przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem ze termin nie będzie krótszy niż 7 dni od chwili przekazania wniosku do Wykonawcy o przekazanie kodów źródłowych (przekazanie dotyczy kodów źródłowych całego systemu, którego dotyczy zmiana). Przekazanie kodów źródłowych dotyczy wszystkich modułów dostarczonego rozwiązania, które nie mogą być modyfikowane za pomocą plików konfiguracyjnych, a potrzeba rozwoju funkcjonalności systemów może wymagać modyfikacji kodu źródłowego. Zamawiający przeprowadzi proces kontroli (testy) przekazanych kodów źródłowych w obecności upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy. Z przeprowadzonego procesu testów Strony sporządzą protokół uruchomienia i instalacji, zawierający co najmniej: datę wykonania testów, oznaczenie wersji, nazwiska osób wykonujących, list plików źródłowych, listę plików, ewentualne wszelkie inne informacje niezbędne do przeprowadzenia testów.
8. Przeniesienie majątkowych praw autorskich na dostarczone oprogramowanie lub inne utwory wytworzone w trakcie i w celu realizacji przedmiotu usługi następuje w chwili przekazania Zamawiającemu utworu i obejmuje znane w chwili zawierania umowy pola eksploatacji, w tym w szczególności:
9. w zakresie oprogramowania:
   1. utrwalenie techniką cyfrową;
   2. w zakresie rozpowszechniania utworu - publiczne udostępnienie kodu wynikowego;
   3. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie (kopie bezpieczeństwa);
   4. wprowadzenie do pamięci serwerów, komputerów i innych urządzeń zapewniających techniczną możliwość korzystania z oprogramowania oraz sieci komputerowych;
10. w zakresie dokumentacji:
11. wytwarzanie nieograniczonej liczby egzemplarzy Utworu z zastosowaniem technik: poligraficznych, reprograficznych, informatycznych, fotograficznych, cyfrowych, na nośnikach optoelektronicznych, fonograficznych, zapisu magnetycznego, audiowizualnych lub multimedialnych;
12. wprowadzanie do obrotu oryginału alba egzemplarzy, najem lub użyczenie oryginału alba egzemplarzy, na których Utwór utrwalono - bez ograniczeń przedmiotowych, terytorialnych i czasowych, bez względu na przeznaczenie;
13. wprowadzenie do pamięci komputera i systemów operacyjnych;
14. rozpowszechnianie w sieciach informatycznych, w tym w Internecie, w ten sposób, aby osoby miały dostęp do Utworu w wybranym przez siebie miejscu i czasie;
15. publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, nadawanie, reemitowanie, w tym za pośrednictwem sieci kablowych i satelitarnych;
16. wydawanie całości lub fragmentów Utworu w publikacjach zbiorowych w postaci książkowej (albumy, katalogi, leksykony), wydawnictwach multimedialnych, samodzielnie lub w wydaniach z utworami innych podmiotów;
17. rozpowszechniania po dokonaniu opracowania redakcyjnego, polegającego m.in. na wprowadzaniu śródtytułów, podtytułów, opisów;
18. wykorzystywanie w celach informacyjnych, promocji i reklamy;
19. nieodpłatne lub odpłatne wypożyczenie lub udostępnienie zwielokrotnionych egzemplarzy;
20. opracowanie w szczegó1nosci polegające na przeróbce, zmianie, wykorzystaniu części, przemontowaniu Utworu.
21. Rozpowszechnianie i zwielokrotnianie dzieła dotyczy całości lub jego fragmentów, samodzielnie lub z dziełami innych podmiotów lub w dziełach innych podmiotów, a także po dokonaniu opracowania redakcyjnego.
22. W przypadku wystąpienia przeciwko Zamawiającemu przez osoby trzecie z roszczeniami wynikającymi z naruszenia ich praw autorskich przez Wykonawcę w wyniku realizacji niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się w zakresie dopuszczonym prawem do ich zaspokojenia i zwolnienia Zamawiającego ad obowiązku świadczeń z tego tytułu.
23. W każdym wypadku Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia Zamawiającemu utworu wolnego od wad przez cały okres obowiązywania Umowy.
24. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych na Zamawiającego przechodzi wyłączne prawo zezwalania na wykonanie autorskiego prawa zależnego lub praw z utworów wymienionych w pkt. 2 i 3 w zakresie tożsamym z polami eksploatacji, o których mowa w pkt. 6. W szczególności Zamawiający ma prawo, bez zgody Wykonawcy, przystosowywać i zmieniać oprogramowanie i dokumentację w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do korzystania z niego zgodnie z jego przeznaczeniem, m.in.
25. stosowanie oprogramowania i dokumentacji zgodnie z ich przeznaczeniem,
26. wykrywanie i usuwanie szkodliwego oprogramowania,
27. zmienianie parametrów programu, dokumentacji wywołanego zmianą standardów lub wymogów (np. uwzględnienie w programie wymogów wynikających z nowelizacji lub zmiany przepisów prawa),
28. dostosowanie programu, dokumentów do wymogów nowych wersji sprzętu komputerowego,
29. integrowanie systemu z innymi aplikacjami np. do raportowania.
30. Zamawiający jest uprawniony również do zezwalania na wykonanie autorskiego prawa zależnego lub praw z utworów w zakresie określonym w pkt. 10.
31. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do nadzoru nad sposobem korzystania z dzieła i decydowania o pierwszym udostępnieniu dzieła publiczności.

# Procedura wprowadzenia zmian

Niniejsza procedura ma zastosowanie w przypadku wprowadzania zmian w ramach prac rozwojowych w tym prac zlecanych w opcji.

Zmiany w ramach prac rozwojowych mogą być wprowadzane na wniosek Zamawiającego lub z inicjatywy Wykonawcy. Każde zgłoszenie zmian w ramach prac rozwojowych, wymaga rejestracji na platformie Service Desk.

1. Zgłoszenie wprowadzenia zmian odbywa się w następujący sposób:
   1. Zamawiający przekazuje Wykonawcy opis planowanej zmiany w celu oszacowania czasochłonności jej wykonania (ilość osobogodzin niezbędnych do wprowadzenia zmiany).
   2. Wykonawca w terminie do 2 dni roboczych od dnia otrzymania opisu planowanej zmiany może zwrócić się do Zamawiającego o doprecyzowanie opisu planowanej zmiany i udzielenie dodatkowych informacji lub wprowadzenie zmian w opisie planowanej modyfikacji.
   3. Wykonawca w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania opisu planowanej zmiany lub od dnia otrzymania odpowiedzi Zamawiającego na wniosek, określony w pkt. 1.b, przedstawia Zamawiającemu informację o zakładanej pracochłonności wykonania usługi oraz szczegółowym harmonogramie realizacji usługi z uwzględnieniem zapisów pkt. f.
   4. Wykonawca określa pracochłonność wykonania usługi w roboczogodzinach. Po akceptacji przedstawionej pracochłonności oraz harmonogramu Wykonawca niezwłocznie przystępuje do realizacji zlecenia.
   5. Jeśli Zamawiający uzna, że oszacowanie pracochłonności lub przedstawiony harmonogram realizacji zlecenia przedstawiony przez Wykonawcę jest nieprawidłowe może zwrócić się o opinię do niezależnego eksperta z dziedziny IT (np. osoba wpisana na listę biegłych sądowych, Izba Rzeczoznawców Polskiego Towarzystwa Informatycznego, ekspert Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji). W przypadku gdy opinia eksperta potwierdzi nieprawidłowość stanowiska Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany wykonać zlecenie zgodnie z rekomendacją eksperta w zakresie maksymalnej pracochłonności albo wykonalności zlecenia oraz Wykonawca zobowiązany będzie pokryć koszty wykonania ekspertyzy, które będą potrącone z Wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu wykonania zlecenia.
   6. Zamawiający zastrzega maksymalne terminy w jakich Wykonawca zobowiązany będzie wykonać zlecone prace rozwojowe (w zamówieniu podstawowym i w ramach opcji):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Wycena zamówienia w osobogodzinach | Maksymalny czas wykonania zamówienia w dniach roboczych |
| 1 | Do 10 | 2 |
| 2 | 11 – 30 | 5 |
| 3 | 31 - 50 | 7 |
| 4 | 51 – 100 | 10 |
| 5 | powyżej 101 | 20 |

* 1. Zamawiający może Umowę wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy suma dni zwłoki Wykonawcy w realizacji Zleceń Rozwoju przekroczy 10 dni roboczych.

1. Odbiór prac w przypadku zgłoszenia zmian przez Zamawiającego:
   1. Zamawiający dokona odbioru prac zgodnie z harmonogramem opisanym w pkt. 1 tego rozdziału.
   2. W przypadku, gdy Wykonawca w terminie wskazanym w harmonogramie przekaże Zamawiającemu zrealizowane prace, ale Zamawiający ich nie odbierze z powodu ich niewłaściwego działania, Wykonawca zobowiązuje się do ich właściwej realizacji w terminie nieprzekraczającym 5 dni kalendarzowych.

W ramach dokumentowania prac rozwojowych Usługi Wykonawca wprowadza odpowiednie zmiany w Dokumentacji.

# Korzystanie z Repozytorium Kodu Źródłowego

Wykonawca zobowiązuje się do utworzenia dedykowanego repozytorium kodu źródłowego GIT (dalej zwane "Repozytorium") specjalnie dla celów tego projektu we wskazanym przez Zamawiającego miejscu. Repozytorium to służy jako główne miejsce przechowywania, monitorowania i śledzenia zmian w kodzie źródłowym projektu.

1. Aktualizacje Repozytorium

a.  Wykonawca zobowiązuje się do regularnego i częstego wgrywania Kodu źródłowego do Repozytorium w celu odzwierciedlenia bieżącego stanu projektu.

b.  Aktualizacje Repozytorium powinny być dokonywane na bieżąco, w miarę postępu prac, zgodnie z ustalonym harmonogramem dostarczonym przez Zamawiającego.

2.  Aktualizowanie Wersji Produkcyjnej z Gałęzi Master

a.  Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, że gałąź "master" w Repozytorium zawsze będzie zawierała najnowszą, stabilną wersję Kodu źródłowego, która jest gotowa do wdrożenia na produkcję.

b.  Aktualizacja wersji produkcyjnej z gałęzi "master" nie może powodować żadnych Błędów w systemie. Wykonawca jest odpowiedzialny za przeprowadzenie niezbędnych testów i kontroli jakości, aby upewnić się, że aktualizacja jest bezpieczna i stabilna przed dołączeniem kodu do Repozytorium.

c.  Wszystkie aktualizacje wersji produkcyjnej, w tym zmiany i poprawki, muszą być dokonywane poprzez Repozytorium wyznaczone specjalnie dla projektu oraz z gałęzi "master". Wyłącznie ta ścieżka wdrożenia jest akceptowalna i zgodna z postanowieniami Umowy.

 3.  Monitorowanie i Raportowanie

a.  Strony uzgadniają, że będą monitorować aktywność w Repozytorium w celu zapewnienia zgodności z postanowieniami Umowy.

b.  Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania regularnych raportów dotyczących aktualizacji w Repozytorium na żądanie Zamawiającego.